

## ОБАВЕШТЕЊЕ И САГЛАСНОСТ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Поштовани,

Јавно комунално предузеће „ТОПЛАНА“ Кикинда, Милоша Великог бр. 48, МБ: 08792739 ПИБ: 102982949 ( у даљем тексту Топлана) у својству руковоаца података, прикупља одређене податке о личности купаца топлотне енергије.

У том циљу, складу са Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, бр. 87/2018- у даљем тексту Закон), достављамо Вам следеће обавештење у вези са обрадом Ваших података о личности у складу са чланом 23 и 26 Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, бр. 87/2018- у даљем тексту Закон)

### РУКОВАЛАЦ ПОДАЦИМА

Јавно комунално предузеће „ТОПЛАНА“ Кикинда, Матични број: 08792739, ПИБ:102982949, са седиштем у Кикинди, ул. Милоша Великог бр. 48.

Контакт подаци:

- Телефонски број: 0230/315-350
- Интернет страница: [www.toplanakikinda.rs](http://www.toplanakikinda.rs)
- Адреса е-поште: [toplana@kikinda.org.rs](mailto:toplana@kikinda.org.rs)

### ЛИЦЕ ЗА ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

За сва питања и захтеве у вези са обрадом ваших података о личности можете се обратити лицу за заштиту података о личности на следеће адресе:

- Име и презиме: Ивана Сивчев Марчетић
- Е-mail: [ivana.sivcev-marctic@kikinda.org.rs](mailto:ivana.sivcev-marctic@kikinda.org.rs)
- Пошта: Милоша Великог бр. 48, Кикинда

### ВРСТЕ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА КОЈЕ РУКОВАЛАЦ ПРИКУПЉА И ОБРАЂУЈЕ

Обим и врста података које прикупљамо и обрађујемо могу бити различити и зависе од врсте уговора који се закључују или од вашег захтева. Руковалац обрађује ваше основне идентификационе податке и то:

- име и презиме и име једног родитеља,
- ЈМБГ,
- број личне карте,
- адреса пребивалишта/боравишта,
- телефонски број,
- број телефона,
- податке о запослењу ( место и назив послодавца)
- контакт податке који су нам неопходни како бисмо вам што лакше проследили информације за време нашег пословног односа,
- Друге податке ради испуњења обавеза из уговора о испоруци топлотне енергије, законских обавеза и сл.

### СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ ОБРАДЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

- Успостављање уговорног односа са купцима топлотне енергије – закључивање уговора о испоруци топлотне енергије,
- Испостављање рачуна купцима за испоручену односно утрошену топлотну енергију
- Наплата потраживања за испоручену топлотну енергију
- Решавања рекламација купаца топлотне енергије.

Ваши лични подаци ће бити употребљени и скључиво у горе поменуте сврхе, осим уколико испуњење обавеза прописаних законом не захтева другачије.

Подаци се прикупљају на основу пристанка купаца топлотне енергије приликом закључивања уговора о испоруци топлотне енергије, приликом промене купца топлотне енергије у евиденцији купаца топлотне

енергије, приликом подношења рекламација, на основу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл.лист Општине Кикинда“ бр. 32/2017) са изменама и допунама ( „Сл.лист Града Кикинда“ бр. 12/2017 и 33/2019), Закона о комуналним делатностима ( Сл.гласник РС“ бр.88/11, 104/2016 и 95/2018), Закона о енергетици ( „Сл.гласник РС“бр. 145/14 и 95/18), Закона о извршењу и обезбеђењу („Сл.гласник РС“ бр. 106/15, 106/16-аут.тумачење, 113/17-аут.тумачење и 54/19).

Лични подаци купаца топлотне енергије, прикупљају се и из базе података Републичког геодетског завода-службе за катастар непокретности, као и из базе Министарства унутрашњих послова у случајевима принудне наплате потраживања, Јавног извршитеља, судова и Јавних бележника.

#### Легитимни интерес

Легитимни интерес руковоца представља правни основ за обраду података о личности, осим ако интерес или основна права и слободе лица на које се подаци односе не претежу над легитимним интересима руковоца.

#### Пристанак

Пристанак је свако добровољно, одређено, информисано и недвосмислено изражавање воље корисника којим корисник изјавом или јасном потврдом радњом даје пристанак за обраду личних података који се на њега односе за тачно одређену сврху.

Ваше личне податке ћемо у појединим случајевима прикупљати и обрађивати само уз вашу сагласност. У таквим случајевима унапред ћемо тражити ваш пристанак и унапред вас недвосмислено информисати о сврхама такве обраде.

#### Обрада података путем интернет странице Руковоца

Приликом коришћења наше интернет странице [www.toplanakikinda.rs](http://www.toplanakikinda.rs) не прикупљамо ваше личне податке, нити их на други начин обрађујемо.

### ИЗВОР ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

Податке о личности прикупљамо непосредно од вас, доставом података овлашћеном лицу Руковоца.

### ПРИМАОЦИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Ваши лични подаци се обрађују у сврхе које су овде наведене. Када је за остварење те сврхе потребно, а на основу наше законске обавезе, приступ вашим личним подацима могу имати одређени примаоци:

- Директор и овлашћена лица Руковоца;
- Банке и институције за платни промет;
- Државни органи и лица која због природе посла који обављају морају имати приступ таквим подацима.

У свим наведеним случајевима, пренос и обрада ваших личних података врши се уз обавезне мере поверљивости.

### ОБРАЂИВАЧ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Обрађивач података о личности је Руковалац.

### НАЧИН КОРИШЋЕЊА ПОДАТАКА И ПРИСТУП ЛИЧНИМ ПОДАЦИМА

Топлана врши следеће радње обраде: прикупљање, бележење, копирање, претраживање, разврставање, похрањивање, раздвајање, мењање, коришћење, стављање на увид, организовање, чување и прилагођавање прикупљених података на територији РС и само на начин који је у складу са сврхом обраде.

Обрада података о личности је аутоматска, полуаутоматска и/или ручна.