

На основу члана 178. Закона о енергетици („Службени гласник РС ", бр. 57/11, 80/11 – испр., 93/12 и 124/12), члана 3. и 4. став 3. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС", бр. 88/11), члана 51. Закона о ефикасном коришћењу енергије („Службени гласник РС ", бр. 25/2013) и члана 31. Статута општине Кикинда („Службени лист општине Кикинда", бр 4/06 – пречишћен текст, 2/08, 19/08, 26/08, 7/09, 18/09, 7/10 и 39/12), Скупштина општине Кикинда на седници одржаној 22.12.2014. године, донела је:

ОДЛУКУ О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом Одлуком уређују се услови и начин сигурног и квалитетног снабдевања топлотном енергијом која се користи за грејање стамбеног и пословног простора, услови и начин пружања енергетских услуга као и међусобни односи, права и обавезе енергетског субјеката и купаца топлотне енергије, обавеза доношења и надлежност за доношење општих аката за спровођење ове Одлуке, забране, надзор и инспекцијски надзор, прекршаји и казне, као и прелазне и завршне одредбе.

Члан 2.

Овом Одлуком се уређују:

- дефиниције појмова,
- план развоја система даљинског грејања ,
- производња и снабдевање топлотном енергијом,
- лиценца за обављање енергетске делатности,
- односи између ЈП Топлана као енергетског субјекта и купца топлотне енергије,
- власничка разграничења и надлежности за одржавање опреме за пренос и предају топлотне енергије,
- услови прикључења на дистрибутивну мрежу,
- изградња прикључног цевовода (вреловода или топловода) и топлотне подстанице,
- почетак испоруке топлотне енергије,
- закључивање уговора о продаји топлотне енергије,
- искључење са система даљинског грејања,
- евиденција купаца,
- снабдевање и квалитет испоручене топлотне енергије,
- мерно место, мерни уређај и утврђивање испоручене количине топлотне енергије,
- тарифни систем, цене топлотне енергије и услуга и надлежности за доношење тарифних система ,
- рекламације купца,
- неовлашћено коришћење топлотне енергије,
- обустава испоруке топлотне енергије,

- поступање ЈП Топлана у непредвиђеним околностима,
- обавезе ЈП Топлана,
- обавезе купаца,
- систем обавештавања,
- инспекцијски надзор,
- казнене одредбе и
- прелазне и завршне одредбе.

Појмови и дефиниције

Члан 3.

Појмови који се користе у овој Одлуци имају следећа значења:

- **производни извори** - су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
- **енергетски субјекат** – је правно лице или предузетник којем су поверени послови производње и дистрибуције топлотне енергије за тарифне купце;
- **дистрибутер** - је енергетски субјект који врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом топлотне енергије . Он је истовремено и снабдевач тарифних купаца топлотном енергијом;
- **дистрибутивна мрежа** - је вреловодна мрежа која се употребљава за дистрибуцију топлотне енергије од топлотног извора до топлотне подстаннице купца, а састоји се из магистралног вреловода и примарне вреловодне мреже;
- **магистрални вреловод/топловод** - је део мреже за дистрибуцију топлотне енергије од топлотног извора до примарне мреже и прикључних вреловода или топловода;
- **примарна вреловодна/топловодна мрежа** - је цевовод који повезује магистрални вреловод /топловод са топлотним подстаницама (разграната мрежа);
- **секундарна топловодна мрежа** - је цевовод који повезује топлотну подстаницу и кућну инсталацију ако за то постоји потреба и служи за транспорт топле воде од подстаннице до унутрашње топлотне инсталације и уређаја и назад;
- **прикључни вреловод/топловод** - је цевовод који повезује примарне вреловоде/топловоде са појединачном топлотном подстаницом;
- **грејна вода у мрежи даљинског грејања** - је преносни медиј којим се преноси топлотна енергија;
- **топлотна подстанница** - је енергетски објект који представља део система даљинског грејања у којој је смештена опрема за мерење, регулацију и предају енергије у унутрашње топлотне инсталације и уређаје купаца; састављена из прикључне и кућне подстаннице . У зависности од температуре и притиска воде , може бити индиректна (са измењивачем топлоте) или директна (без измењивача). У власништву је купца топлотне енергије (куће, зграде, улаза у зграду или више улаза , односно објекта за који врши предају топлоте); изузетно, може бити и у власништву енергетског субјекта, ако је то дефинисано

важећим уговором о преносу власништва или је изграђена за техничке потребе енергетског субјекта;

- **прикључна подстананица** - је део топлотне подстананице у којој се врши мерење и регулација испоручене топлотне енергије, а састоји се од запорних, регулационих и мерних елемената;

- **кућна подстананица** - је део топлотне подстананице у коме се врши предаја топлотне енергије из прикључне подстананице у унутрашње топлотне инсталације и састоји се од топлотног измењивача (само код индиректне подстананице), разводног система, регулационих и сигурносних уређаја, циркулационих пумпи и опреме за расподелу топлотне енергије за различите системе унутрашњих топлотних уређаја;

- **унутрашње топлотне инсталације и уређаји** – опрема, инсталације и уређаји прикључени на кућну подстананицу или секундарну топоводну мрежу; који се употребљавају за радијаторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом и проветравањем и др.;

- **предајно место** - је место где енергетски субјект предаје топлотну енергију купцу, а налази се иза запорног органа на измењивачу топлоте који је саставни део кућне подстананице; односно после првог запорног органа испред разделника код топоводних подстананица;

- **мерно место** – је место где се мери предата енергија купцу а налази се у прикључној подстанници где је постављен мерач топлотне енергије;

- **обрачунско место** - је објекат (зграда, стан, пословни простор) за које енергетски субјект испоставља рачун;

- **мерач топлотне енергије** – је мерни уређај који може бити :

-**заједнички мерач** испоручене топлотне енергије (калориметар) за више купаца или (у даљем тексту: Заједнички мерач) служи за мерење испоручене топлотне енергије и представља основ за обрачунавање испоручене топлотне енергије

- **индивидуални мерач** испоручене топлотне енергије (калориметар) за једног купца (у даљем тексту: Индивидуални мерач) служи за мерење испоручене топлотне енергије и представља основ за обрачунавање испоручене топлотне енергије

- **интерни мерач** топлотне енергије - је мерни уређај који се налази у кућној подстанници, у заједничком простору зграде или у стану а који непосредно мери испоручену топлотну енергију за конкретног купца и не представља основ за обрачунавање топлотне енергије већ само за интерну расподелу између корисника који су на заједничком мерачу топлотне енергије;

- **делитељ трошкова испоручене топлотне енергије** (делитељ топлоте) - је уређај који омогућава расподелу трошкова топлотне енергије испоручене преко заједничког мерача топлотне енергије подстанници за више купаца. Физички се везује за свако појединачно грејно тело простора који се загрева;

- **деловник трошкова** је документ којим се дефинише расподела трошкова топлотне енергије која је испоручена преко заједничког мерача утрошка

топлотне енергије. Деловником трошкова се одређују удели купаца у трошковима испоручене топлотне енергије, а збир свих удела мора бити 100%;

- **прикључна снага** - је пројектована и инсталисана снага измењивача топлоте, односно саме подстанице а одређена је главним машинским пројектом топлотне подстанице;

- **инсталисана топлотна снага објекта** - је пројектована и инсталисана снага објекта који се греје а одређена је главним машинским пројектом објекта као сума називних снага грејних тела уграђених у грејни простор купца при пројектованом режиму температура воде и грејаног простора ; у случају измене или реконструкције грејне инсталације објекта, новоинсталисана снага објекта дефинише се пројектом изведеног стања који је израдио регистровано и овлашћено правно лице. На захтев власника објекта , новоинсталисану снагу утврдиће Топлана .

- **независна функционална целина** – представља део зграде (стан , локал, цео објекат или други грејани простор) који у смислу прикључења на дистрибутивни систем енергетског субјекта представља јединицу за коју ће се купцу вршити обрачун испоручене топлотне енергије .

- **енергетски услови и претходна сагласност** - је документ којег издаје енергетски субјект, а који се односи на услове за израду пројектне документације, у складу са одредбама важећег закона који регулише материју изградње објеката и техничка правила о прикључењу на вреловодну мрежу .

- **техничка правила о прикључењу** на вреловодну мрежу – су правила која одређују техничке услове за пројектовање, изградњу, прикључење и рад секундарних инсталација купаца на дистрибутивну мрежу. Дефинисана су Правилима о раду дистрибутивног система.

- **одобрење за прикључење** - је решење које издаје енергетски субјекат, а по захтеву за прикључење на дистрибутивну мрежу.

- **грејна површина** је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине тарифног купца која је одређена пројектом или пројектом изведених радова објекта, Уговором о продаји топлотне енергије или мерењем површине грејаног простора које се врши на начин у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЊИНСКОГ ГРЕЈАЊА

План развоја енергетике са посебним освртом на развој система даљинског грејања

Члан 4.

Скупштина општине Кикинда у оквиру Плана развоја енергетике за подручје Кикинде доноси план развоја система даљинског грејања којим се утврђују потребе за енергијом као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и Програмом остваривања Стратегије.

Енергетски субјекти који учествују у снабдевању купаца енергијом на подручју Кикинде дужни су да на захтев надлежног органа Општинске управе, доставе податке за израду Плана за подручје Кикинде, у року од 30 дана од дана достављања захтева.

Енергетски субјект дужан је да планира и спроведе свој план развоја који је усклађен са Планом развоја енергетике.

До доношења Плана развоја даљинског грејања и енергетске карте Кикинде на предлог енергетског субјекта Општинско веће општине Кикинда утврдиће зону топлификације.

Правила о раду дистрибутивног система

Члан 5.

У складу са стратешким опредељењима Републике Србије о рационалној потрошњи и снабдевању енергијом и заштити животне средине, којом се уређује обавеза локалне самоуправе да уређује снабдевање објеката топлотном енергијом рационално и за околину најприкладније, енергетском картом планираће се прикључење објеката на вреловодну или топловодну мрежу система даљинског грејања где је то могуће и економски исплативо.

Члан 6.

Енергетски субјекат који снабдева топлотном енергијом купце, као оператер дистрибутивног система из ове Одлуке, доноси Правила о раду дистрибутивног система уз прибављену сагласност Општинског већа Општине Кикинда.

Правила о раду дистрибутивног система се објављују у Службеном листу општине Кикинда.

Правилима о раду дистрибутивног система утврђују се нарочито: технички услови за прикључење корисника на систем, технички услови за повезивање са произвођачем топлотне енергије, технички и други услови за безбедан рад дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања купаца топлотном енергијом, поступци у кризним ситуацијама, функционални захтеви, као и место и начин мерења испоручене топлотне енергије.

III ПРОИЗВОДЊА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Енергетска делатност

Члан 7.

Производњу и снабдевање топлотном енергијом врши Јавно предузеће "Топлана" Кикинда (у даљем тексту - Топлана), које је Скупштина општине Кикинда основала за обављање следећих енергетских делатности од општег интереса :

- производњу топлотне енергије,
- дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом.

За обављање енергетске делатности Топлана мора имати лиценцу коју Решењем издаје надлежни орган Општинске управе надлежне за послове привреде, у складу са Законом о енергетици.

Топлана производи, купује и дистрибуира топлотну енергију за потребе купаца, управља дистрибутивним системом и снабдева топлотном енергијом купце на подручју општине Кикинда у деловима који су енергетском картом општине односно Кикинде одређени за топлификацију .

Топлана као снабдевач купаца топлотном енергијом може да обезбеђује топлотну енергију било из својих извора или од других произвођача енергије у складу са билансним потребама купаца . У случају да купује топлотну енергију од других субјеката, са истим мора да закључи Уговор у писменој форми .

Опрема Топлане

Члан 8.

Топлотну опрему Топлане чине :

- производни извори у саставу Топлане,
 - мерни уређаји преузете топлотне енергије из сопствених производних извора,
 - мерни уређаји преузете топлотне енергије из производних извора других произвођача
- Топлоте,
- опрема и уређаји за циркулацију и регулацију циркулације вреле/топле воде кроз вреловоде/топловоде,
 - примарна вреловодна/топловодна мрежа,
 - секундарна топловодна мрежа која је дефинисана Правилима о раду система,
 - опрема за мерење и регулацију дистрибуције топлоте (мерачи топлотне енергије , регулатори протока и остала инструментална опрема).

Купац топлотне енергије

Члан 9.

Купац топлотне енергије је правно или физичко лице, којем Топлана на основу потписаног уговора испоручује топлотну енергију. Купац може бити и заједница правних или физичких лица, који су прикључени на заједничко место за преузимања топлотне енергије.

О продаји топлотне енергије закључује се уговор у писменој форми.

Топлотна опрема купца

Члан 10.

Топлотна опрема која представља својину купца је:

- кућна подстананица,
- секундарна топловодна мрежа,
- унутрашње топлотне инсталације и уређаји,
- интерни мерач топлотне енергије,
- делитељи трошкова испоручене топлотне енергије .

IV ОДРЖАВАЊЕ ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ

Производни капацитети

Члан 11.

Топлана је дужна да своје производне капацитете одржава у исправном и функционалном погонском стању, у складу са важећим техничким и другим прописима и стандардима .

Топлана је дужна да води рачуна о безбедном раду свих својих капацитета уз поштовање свих важећих мера и закона из области безбедности и здравља на раду и заштите животне средине .

Дистрибутивни систем

Члан 12.

Топлана је одговорна за одржавање, функционисање и развој дистрибутивног система, усклађено са потребама постојећих и будућих купаца на за то предвиђеном подручју у општини Кикинда .

Прикључни вреловод и топлотна подстанница

Члан 13.

Топлана је одговорна за одржавање и функционисање прикључних вреловода и топлотних подстанница које су у њеном власништву.

Топлана врши провере исправности, регулацију и одржавање свих уређаја (машинских, електро или мерних) који су у њеном власништву и иста је дужна да их прегледа, баждари и замењује о свом трошку, уколико овом Одлуком није прописано другачије .

Зајенички и индивидуални мерач топлоте и регулатори протока на примарном делу топлотне подстаннице су у власништву енергетског субјекта, без обзира на власништво над осталом опремом топлотне постанице.

Купац власник топлотне подстаннице, дужан је да исту одржава у технички исправном и функционалном стању о свом трошку .

Власник непокретности је дужан да у свако доба омогући приступ Топлани енергетским објектима и и уређајима и да трпи извршење радова из овог члана.

Купац је дужан да омогући прикључење нових купаца на прикључни вреловод који је у његовом власништву под условом да Топлана гарантује да има довољно капацитета и да неће доћи до умањења квалитета грејања.

Нови купац је обавезан да власнику прикључног вреловода накнади сразмерни део ревалоризованих трошкова изградње прикључног вреловода.

Нови купац је дужан да Топлани преда оверену писану безусловну сагласност власника прикључног вреловода за прикључење новог купца.

Секундарна топловодна мрежа и кућне инсталација грејања купаца

Члан 14.

Купац је одговоран да са Топланом или другим регистрованим правним лицем или предузетником закључи уговор о одржавању својих инсталација грејања.

Купац је дужан да са Топланом или другим овлашћеним лицем закључи уговор о одржавању своје секундарне и кућне инсталација.

V ПРАВИЛА О РАДУ ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА

Члан 15.

Топлана, као оператор дистрибутивног система, доноси Правила о раду дистрибутивног система уз сагласност Општинског већа општине Кикинде.

Правила о раду садрже техничке захтеве за изградњу вреловодне мреже, топлотних подстанци и енергетских објеката купаца даљинског грејања као и за прикључење на дистрибутивни систем Топлане .

Правила из става 1. овог члана објављују се у Службеном листу општине Кикинда.

VI ОДОБРЕЊЕ ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ

Енергетски услови за израду пројектне документације, изградњу и прикључење

Члан 16.

Инвеститор - будући купац топлотне енергије, који у Зони топлификације Кикинде планира изградњу и прикључење новог објекта на дистрибутивни систем Топлане, односно купац који жели да изврши измене на постојећој и прикљученој секундарној инсталацији грејања, дужан је да поднесе захтев за издавање и да од Топлане прибави енергетске услове за израду пројектне документације, изградњу и прикључење објекта, односно за њихову измену.

Енергетски услови за израду пројектне документације и за прикључење на дистрибутивну мрежу издају се у складу са одредбама важећих закона, техничких прописа и Правила о раду система.

Главни пројекат инсталације централног грејања инвеститор је дужан да достави Топлани на оцену усаглашености а са издатим енергетским условима. Уколико нису испуњени сви услови, пројекат се враћа на дораду до испуњењу услова.

У пројекту морају да буду обухваћени сви подаци који су неопходни за дефинисање опреме и инсталација објеката као и режими рада (намена потрошње топлотне енергије, укупно инсталисана снага објекта и инсталисана снага сваког појединачног дела - сваког појединачног стана-локала и слично; номинални проток, радни притисак и температура грејног флуида као номинални проток за сваку појединачну целину; минималној и максималној часовној, дневној и годишњој потрошњи топлотне енергије са месечном динамиком). Поред овога, потребно је доставити и податке о специфичностима објекта, ако их има.

Посебно поглавље мора да третира и начела енергетске ефикасности у грејању и зградарству, према важећим законима и прописима.

Ако се објекат састоји од више засебних целина - станови, локали или слично, пројектом мора бити одређена уградња заједничког мерача топлотне енергије у објекат и уградња интерних мерача топлотне енергије за сваку засебну независну функционалну целину.

Одобрење за прикључење на дистрибутивни систем Топлане

Члан 17.

Захтев за издавање Одобрења за прикључење подноси се у писаној форми и садржи следеће податке :

- о власнику објекта - назив правног лица, седиште, адреса, законски заступник односно име презиме и адреса приватног лица ако он подноси захтев,
- локацији објекта за који се тражи Одобрење - адреса, намена и врста објекта,
- доказ о власништву над парцелом односно постојећим објектом или објектом који је у изградњи,
- очекивани термин за прикључење на дистрибутивни систем Топлане,
- предвиђену инсталисану снагу објекта,
- главни машински пројекат инсталација централног грејања објекта.

Члан 18.

Топлана може од инвеститора да захтева и додатне додатне податке и документацију. Подаци и документација која се уз захтев прилаже регулисани су Правилима о раду дистрибутивног система, у делу технички услови за прикључење и коришћење.

Члан 19.

Уколико постоје техничке могућности и уколико је уз захтев приложена документација прописана Правилима о раду дистрибутивног система, Топлана ће донети решење којим одобрава прикључење.

Решењем о одобрењу дефинишу се услови за изградњу и монтажу грејне опреме, начин и место прикључења, услови и начин за изградњу прикључног топловода, топлотне подстанице, рок за прикључење као и мерно место и обрачунско место и трошкови прикључења.

Уколико техничке могућности не постоје, односно уколико уз захтев није приложена прописана документација Топлана ће решењем захтев одбити или одбацити.

Члан 20.

Топлана је дужна да реши захтев за прикључење, у року од 30 дана од дана пријема.

Против решења из члана 19. став 3. ове Одлуке жалба се подноси Општинском већу општине Кикинда, у року од 15 дана од дана достављања.

Одлука Општинског већа општине Кикинда по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

VII ИЗГРАДЊА ПРИКЉУЧНОГ ТОПЛОВОДА/ВРЕЛОВОДА И ТОПЛОТНЕ ПОДСТАНИЦЕ

Члан 21.

Изградњу прикључног вреловода или топловода и топлотне подстанице врши Топлана о трошку купца .

Изузетно, уколико не располаже довољним сопственим капацитетима, Топлана може одобрити инвеститору да о свом трошку ангажује другог регистрованог извођача радова.

У случају из става 1. овог члана изградња прикључка и подстанице, у складу са издатим одобрењем, уређује се уговором између Топлане и инвеститора.

Члан 22.

Радове на изградњи секундарне инсталације грејања и уградњу опреме за грејање, регулацију и мерење, у случају из члана 21. став 2. ове Одлуке, може изводити извођач радова који је регистрован и који поседује прописану лиценцу.

Инвеститор је дужан да пет дана пре почетка радова, Топлани пријави дан почетка радова и достави документацију о регистрацији и лиценцама извођача радова .

Извођење радова и уградња опреме врше се у складу са главним машинским пројектом инсталација централног грејања, који је претходно одобрен од стране Топлане .

Измене у односу на пројектовано стање, могу се вршити само на основу претходне писмене сагласности Топлане издате у складу са овом Одлуком, Правилима о раду дистрибутивног система, законом и пратећим прописима.

Члан 23.

Инвеститор је дужан да Топлани омогући извођење радова на прикључењу објекта на дистрибутивни систем.

Уколико уговором о извођењу радова на прикључењу није другачије уговорено Топлана је дужна да раскопани ров затрпа и затвори отворе који су настали услед извођења радова на непокретности инвеститора.

VIII ПРИКЉУЧЕЊЕ НА ВРЕЛОВОДНУ МРЕЖУ

Члан 24.

Топлана је дужна да изврши све радове на прикључењу објекта на своју дистрибутивну мрежу у року који је уговорен, под условом да је купац испунио све обавезе утврђене одобрењем за прикључење и уговором и да објекат који се прикључује поседује одобрење за изградњу.

Секундарна инсталација грејања са припадајућом опремом може се прикључити на дистрибутивни систем Топлане након извршене контроле од стране овлашћеног представника Топлане и потписивања записника о извршеном прегледу без примедби на изведене радове и документацију.

Одредбе члана 22. став 2. и 3. примењују се и на све радове на измени топлотне опреме и инсталација купца које могу да изазову промену инсталисане снаге или промену начина рада.

IX ПОЧЕТАК ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 25.

По завршеној монтажи опреме за централно грејање, изради топлотне подстаннице и по прикључењу објекта на дистрибутивну мрежу, инвеститор је дужан да поднесе писмени захтев за привремену испоруку топлотне енергије .

У случају из члана 21. став 2. ове Одлуке инвеститор је дужан да уз захтев, достави и комплетну атестно-техничку документацију за уграђену опрему и материјале као и оверен извештај о испитивању на чврстоћу инсталација и опреме издат у складу са техничким прописима.

Топлана почиње са испоруком топлотне енергије по издавању позитивног мишљења комисије Топлане за пријемну контролу секундарне инсталације, по испуњењу свих услова из издатог одобрења за прикључење и уговора о привременој продаји топлотне енергије.

Члан 26.

Пре почетка привремене испоруке топлотне енергије и пре закључења уговора о привременој испоруци топлотне енергије, будући купац је дужан да Топлани плати трошкове прикључења и накнаду за прикључење на систем, да измири друге трошкове везане за прикључење објекта и да у складу са тарифним системом достави средства обезбеђења плаћања те да са Топланом закључи уговор о привременој испоруци топлотне енергије.

Износ накнада за прикључење на дистрибутивни систем утврђује се ценовноком у складу са Тарифним системом, према KW инсталисане снаге топлотне постанице, објекта који се прикључује на систем даљинског грејања, односно по инсталисаној снази објекта који се прикључује на већ постојећу подстанницу .

Накнада за прикључење на дистрибутивни систем садржи трошкове обезбеђења производних и дистрибутивних капацитета Топлане.

Обавезу плаћања накнаде има инвеститор објекта који се по први пут прикључује на дистрибутивни систем .

Обавезу плаћања накнаде за прикључење на дистрибутивну мрежу има и купац који је био искључен дуже од 12 месеци .

Инвеститор је дужан да накнаду за прикључење на дистрибутивни систем плати пре закључења Уговора о предаји топлоте .

Члан 27.

Даном почетка привремене испоруке из члана 25. ове Одлуке започиње пробни рад инсталација грејања .

Пробни рад може да траје најдуже 2 (две) године.

Члан 28.

Уколико се приликом вршења свих потребних испитивања током пробног рада утврде недостаци и одступања од важећих техничких услова до којих је дошло кривицом инвеститора, односно извођача радова, Топлана ће записнички утврди све недостатке и рок за њихово отклањање.

Уколико купац не отклони утврђене недостатке у предвиђеном року, Топлана неће вршити испоруку топлотне енергије, или уколико је иста започета, обуставиће се одмах по утврђивању недостатака.

Члан 29.

У случајевима потребе за прикључење привремених објеката, градилишта, као и објеката за које је одобрен пробни рад, може се издати одобрење за привремено прикључење објекта на одређени рок, по поступку и на начин предвиђен овом Одлуком за редовно прикључење.

Члан 30.

У периоду привремене испоруке топлотне енергије, рачуне за утрошену топлотну енергију плаћа инвеститор или купац на којег је инвеститор пренео власништво или право закупа.

Члан 31.

Топлана почиње са испоруком топлотне енергије пошто су испуњени сви услови из издатог одобрења за прикључење и уговора о привременој продаји топлотне енергије, а по издавању позитивног мишљења Комисије за пријемну контролу секундарне инсталације.

Топлана и купац записнички потврђују почетак рада, односно почетак испоруке топлотне енергије. Приступ топлотној подстаници дозвољен је од тада само Топлани, која врши регулацију и подешавање параметара подстанице као и мерење утрошка топлотне енергије подстанице .

Члан 32.

Прикључењем опреме на своју мрежу Топлана не преузима одговорност за правилан и безбедан рад инвеститорове опреме и не поправља исту у случају квара, осим у случају ако је купац са Топланом закључио уговор о одржавању.

Топлана услуге одржавања обрачунава и наплаћује по важећем ценовнику.

Члан 33.

По завршетку пробног рада, у трајању до две године, Топлана и купац потписују записник о окончању пробног рада и врше евентуалне измене уговора или закључују нови уговор.

X УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 34.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом закључује се у писаној форми између Топлане и купца.

Уговором о продаји топлоте уређују се обавезе уговорних страна у вези испоруке топлотне енергије.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се закључује на неодређено време, осим ако стране не уговоре другачије.

Члан 35.

Купац топлотне енергије у смислу ове Одлуке је физичко лице, правно лице или предузетник, и то:

- инвеститор или власник стамбеног, стамбено-пословног или пословног објекта,

- купац пословних просторија у јавној својини,

- купац друштвеног стана или стана и просторија у државној својини,

- носилац права коришћења на објекту или посебном делу објекта.

Купац из става 1. овог члана дужан је да са Топланом закључи уговор о коришћењу топлотне енергије.

Изузетно од одредбе става 1. овог члана Топлана може закључити уговор са закупцем стана или пословног простора којим се уређују обавезе закупца у погледу коришћења и плаћање наканде за коришћење топлотне енергије, уколико:

- власника стана или пословног простора у уговор ступи као јемац, или

- купац на име обезбеђења плаћања преда уредно попуњене бланко соло менице са изјавом којом овлашћује Топлану да у случају доцње исту попуни доспелим износом и преда на наплату, или

- власник да писану сагласност за закључење уговора.

Обавезе Купца утврђене овом Одлуком и актима донетим на основу исте има и свако физичко лице, правно лице или предузетник који без закљученог уговора, посредно или непосредно користи топлотну енергију испоручену у објекат, у посебне делове или у заједничке делове објекта.

За станове и пословни простор који инвеститор није продао, трошкове редовне испоруке топлотне енергије сноси сам инвеститор, под истим условима који важе за остале власнике станова или пословног простора.

Члан 36.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом садржи:

- податке о енергетском субјекту и купцу,

- предајно место,

- мерно место,

- прикључну снагу у kW,

- увршћеност у тарифни систем,

- деловник трошкова за испоруку преко заједничког мерача топлоте,
- површину објекта, висину и укупну запремину објекта, односно стана, спрат и број стана,
- начин плаћања и рокове,
- поступак рекламације и
- друге податке који су битни за ову врсту уговора.

Члан 37.

Купац је обавезан да Топлану у року од 15 дана од дана настале промене писменим путем обавести о свим променама које су од значаја за извршење уговора и извршење обавеза купца, а нарочито о продаји објекта или стана купца, о издавању објекта у закуп, престанку закупа или промени закупа, промени капацитета топлотне опреме, уградњи интерних мерача топлоте, уградњи и примени делитеља топлоте и преласку на обрачун према деловнику трошкова, уврштењу у деловник трошкова, пресељење на другу адресу и слично.

Обавештење садржи:

- име и презиме, ЈМБГ и адресу дотадашњег купца,
- име и презиме, ЈМБГ и адресу новог купца,
- доказ о преносу власништва (приложити),
- број и адресу обрачунског места.

Након пријема обавештења, Топлана ће утврдити да ли промена захтева измену уговора или промену у пословној евиденцији, обавестити купца и спровести одговарајући поступак.

Уколико се ради о промени власника објекта приљученог на систем даљинског грејања, претходни и нови власник су дужни да закључе уговор о преносу уговора о продаји топлотне енергије, уз сагласност Топлане.

До достављања обавештења и закључења уговора о преносу уговора о продаји топлотне енергије за све обавезе из закљученог уговора о продаји топлотне енергије, одговоран је дотадашњи купац.

XI ЕВИДЕНЦИЈА КУПАЦА

Члан 38.

За потребе пословања Топлана води и ажурира евиденцију купаца.

Евиденција купаца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- име и презиме власника стана, ЈМБГ и адресу,
- број телефона, фиксног и мобилног,
- податке о запослењу,
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу и
- број и датум закључења уговора о продаји.

Евиденција купаца која се односи на правна лица, укључујући скупштину зграде, савет зграде, и предузетнике, садржи следеће податке:

- назив фирме, седиште и тачну адресу,
- име, презиме и функцију овлашћеног лица или предузетника,

- број текућег рачуна,
- порески идентификациони број,
- матични број,
- број телефона,
- тачан назив и адресу објекта који је прикључен на дистрибутивну мрежу,
- податке о објекту или делу који је прикључен на дистрибутивну мрежу и
- број и датум закључења уговора о продаји и извршеним изменама.

XII ПРИВРЕМЕНО ИСКЉУЧЕЊЕ СА СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

Члан 39.

Купац се може привремено искључити са система даљинског грејања на основу поднетог захтева за искључење, са отказним роком од 30 дана али не у току грејне сезоне .

Захтев се мора односити на цео објекат, индивидуални, пословни или стан а подноси се у периоду од 03. маја до 15. августа текуће године, за искључење у грејној сезони која предстоји.

Топлана је дужна да у року од 30 дана од дана пријема, донесе одлуку по поднетом захтеву.

Уколико купац поднесе захтев за привремено искључење након рока из претходног става, Топлана ће такав захтев одбацити.

Члан 40.

Купац ће бити привремено искључен под условом да је до дана привременог искључења са Топланом регулисао исплату доспелог дуга за грејање.

Топлана врши обраду поднетог захтева и у року од 30 дана доставља подносиоцу захтева обавештење о начину и услове који треба да се испуни у зависности од тога да ли ће радове на искључењу вршити Топлана или ће то да врши за то оспособљен субјекат кога ангажује сам подносилац захтева .

Када Топлана констатује испуњеност услова за привремено искључење, обавестиће купца о прихватању захтева за привремено искључење индивидуалног објекта, пословног простора или стана са система даљинског грејања, које не може трајати дуже од једне године. Услови и начин привременог искључења дефинишу се у обавештењу у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

Члан 41.

Привремено искључење се врши блокирањем запорних вентила у шахти на месту прикључка (блиндирање), односно блокирањем првих запорних вентила у подстаници купца, или физичким одвајањем инсталације купца уколико се ради о индивидуалном стамбеном или пословном објекту.

Уколико се ради о привременом искључењу стана, оно се врши физичким одвајањем унутрашње топлотне инсталације купца - радијатора.

Трошкове искључења сноси купац.

Привремено искључени купац је одговоран за сву евентуалну штету која настане због привременог искључења са система даљинског грејања, у унутрашњости објекта и стана, услед смрзавања и пуцања цевовода, изливања топле воде, или било које друге штете која настане због привременог искључења.

Привремено искључени купац је дужан да на захтев овлашћених представника Топлане омогући несметану контролу инсталација у свом стану, односно пословном простору.

Члан 42.

Привремено искључени купци имају обавезу плаћања накнаде за топлотне добитке путем инсталација које пролазе кроз њихове просторије и топлотних добитака од грејних површина које их окружују утврђену ценовником према Тарифном систему.

Поред накнаде за топлотне добитке купац је дужан да плаћа фиксне трошкове .

Тарифни купац нема обавезу плаћања накнаде за топлотне добитке уколико поседује индивидуални објекат – зграду, која у термичком погледу нема утицаја на преостале зграде-објекте и независне функционалне целине прикључене на заједничку топлотну постаницу.

Члан 43.

Поновно укључење купца, који је био искључен краће од 12 месеци, врши се на основу писаног захтева и решења Топлане.

Топлана је дужна да у року од 30 дана од дана пријема, донесе решење по поднетом захтеву.

Против решења из става 2. овог члана жалба се подноси Општинском већу општине Кикинда, у року од 15 дана од дана уручења.

Трошкове поновног укључења сноси купац.

Топлана утврђује услове који треба да се испуне како би се обавило несметано укључење, без последица по друге купце .

Привремено искључени купац је дужан да поднесе доказ да је уврштен у деловник обрачуна потрошње (ако расподелу са централног мерача по купцима не врши сама Топлана).

XIII ТРАЈНО ИСКЉУЧЕЊЕ СА СИСТЕМА

Члан 44.

По протеку 12 месеци од дана привременог искључења Топлана ће обавестити купца о трајном искључењу и трајно искључити објекат купца са дистрибутивног система.

Након привременог искључења купца са дистрибутивне мреже дужег од 12 месеци Топлана није обавезна да чува капацитет потребан за рад топлотне опреме купца.

Члан 45.

Трајно искључење са система даљинског грејања за наредну грејну сезону врши се на основу захтева купца који је поднесен у периоду од 03. маја до 15. августа текуће године.

Искључење се врши под техничким условима и на начин који пропише Топлана.

Трошкове искључења сноси купац.

Трајно искључење са система даљинског грејања врши се физичким одвајањем инсталације купца од делова система даљинског грејања о трошку купца на месту који одреди Топлана.

Купци у објектима колективног становања кроз чије просторије пролазе заједничке инсталације централног грејања имају обавезу да радницима Топлане или другог регистрованог извођача радова дозволе приступ инсталацијама и извођење потребних радова.

Трајно искључени купци немају обавезе плаћања ни фиксног ни варијабилног дела трошкова грејања, осим плаћања накнаде трошкова грејања заједничких просторија .

У случају када се искључење врши по налогу Топлане, због дуга или због угрожавања дистрибутивног система, Топлана је одговорна за квалитет испоручене топлотне енергије преосталим купцима .

У случају када искључење врши извођач радова исти је дужан да изврши подешавање система ради обезбеђења квалитета грејања осталим купцима.

XIV СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 46.

Топлана је обавезна да на предајном месту, на заједничком или индивидуалном мерном уређају у топлотној подстаници испоручи топлотну енергију у потребним количинама, за рад топлотних уређаја са инсталисаном снагом, односно према уговору о продаји топлотне енергије и овој Одлуци.

Члан 47.

Топлана је дужна да купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора у току грејне сезоне.

Грејна сезона почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла.

Изузетно, у периоду од 1. до 14. октобра и од 16. априла до 3. маја објекти ће се грејати у дане када Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру нижу од 12° Ц узастопно 3 дана.

Изузетно, у периоду од 16. до 30. октобра и од 01. до 15. априла Топлана може прекинути испоруку топлотне енергије у дане за које у задњој прогнози претходног дана или у првој прогнози тог дана РХМЗ прогнозира средњу дневну температуру изнад 15 °Ц или вишу. Такође, енергетски субјекат може вршити и дневне прекиде рада уколико спољна температура пређе +15° С.

Члан 48.

У току грејне сезоне грејни дан траје по правилу од 6:00 до 21:00 час, а суботом, недељом и празником од 7:00 до 21:00 часа и у том периоду одржава се прописана температуре грејног простора.

При ниским спољним температурама, као и у случају поступања по ванредним мерама надлежних органа у циљу заштите система и обезбеђивања прописаних температура, Топлана може да продужи грејни дан или да врши непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално газдује енергијом.

У случају ранијег започињања и/или каснијег завршетка грејне сезоне трошкови грејања падају на терет купаца по важећем ценовнику, односно тарифном систему.

У времену између 24. и 25. децембра, између 6. и 7. јануара и 13. и 14. јануара, испорука топлотне енергије биће продужена до 22,00 часа, а између 31. децембра и 1. јануара до 24,00 часа, осим у случају ниских температура.

Члан 49.

Топлана гарантује квалитет и количину топлотне енергије на предајном месту у кућним подстаницама до стварно инсталисане снаге. Мера квалитета топлотне енергије на кућној подстанци су измерени протоци примарне воде за грејање и њена улазна и излазна температура, зависно од спољне температуре сагласно клизном дијаграму температура датом у Правилима о раду дистрибутивног система.

Топлана је дужна да постиже и одржава у стамбеним и пословним просторијама купца са дозвољеним одступањем од ± 2 °Ц, уз поштовање услова из става 1. ове Одлуке, уколико законом или међусобним уговором није другачије одређено, следеће температуре:

1. Стамбене зграде

- дневне собе, спаваће собе и кухиње	20°Ц
- тоалет(посебан), предсобље и ходници стана	15°Ц
- купатила (посебна и са тоалетом)	22°Ц

2. Пословне и управне зграде

- пословне просторије	20°Ц
- канцеларије	20°Ц
- продавнице и локали	20°Ц
- хотелске собе	20°Ц.
- ходници и степеништа	15°Ц
- тоалети	15°Ц

- магацинске просторије у склопу локала 10°Ц

3. Школе и дечије установе

- учионице и свлачионице 20°Ц
- купатила и гардеробе 20°Ц
- сале (гимнастичке и друге) 18°Ц

4. Здравствене установе

- болесничке собе и чекаонице 20°Ц
- прегледи - рентген 22°Ц
- операционе сале 25°Ц
- купатила 22°Ц
- ходници и тоалети 18°Ц

Топлана гарантује прописану температуру у грејном простору само уколико су испуњене пројектом предвиђене грађевинско термичке карактеристике објекта и уколико тренутно стање унутрашње инсталације одговара пројектованом стању, као и уколико су унутрашње инсталације исправне, правилно димензионисане и регулисане.

Утврђивање загрејаности стамбених, односно пословних просторија купца, утврђује се мерењем температуре на висини 1,2 м од пода, у средини просторије, три сата након почетка грејног дана, уз проверу отворености арматуре на грејним телима и траје 1 сат .

Члан 50.

У периоду од 1. до 10. октобра Топлана је дужна да изврши пробу функционисања свих топлотних извора и нових и ремонтваних постројења дистрибутивног система.

О распореду вршења проба благовремено ће обавестити кориснике, извођаче радова и друга заинтересована лица преко средстава јавног информисања.

Члан 51.

Уколико су потребне измене, преправке или замене на топлотној опреми Топлане и купца, услед изградње, или реконструкције дистрибутивне мреже, промене режима рада или измене технологије испоруке топлотне енергије, све трошкове који настану носе Топлана и купац сваки за своју топлотну опрему.

Ако купац не преузме трошкове преправке своје топлотне опреме или ако преправка није извршена правовремено и није временски усклађена са радовима на дистрибутивној мрежи, Топлана није дужна да врши испоруку топлотне енергије, све док се не испуне сви услови за поуздан и правилан рад његове опреме у новим условима.

XV МЕРНО МЕСТО, МЕРНИ УРЕЂАЈИ И УТВРЂИВАЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 52.

Постављање заједничког и индивидуалног и мерача испоручене топлотне енергије на мерно место у топлотној подстанци врши Топлана о трошку купца.

Тип, капацитет и начин постављања одређује Топлана у складу са Правилима о раду система.

Редовне прегледе, провере, поправке, баждарење и замене заједничких и индивидуалних мерача испоручене топлотне енергије на мерном месту у топлотној подстанци у складу са прописима и без посебне надокнаде врши Топлана.

Мерило топлотне енергије, заједничко, индивидуално и интерно, мора бити на ултразвучном принципу, имати одобрење типа, сертификат у складу са важећим прописима и жиг Дирекције за мере и драгоцене метале, односно другог субјекта који је по закону овлаштен за издавање сертификата и жигосање.

Члан 53.

Трошкови поправки, прегледа или замена неисправних интерних мерача топлоте сноси власник објекта односно купац .

Члан 54.

Уколико је код купца, због промене инсталисане снаге грејних тела, потребно заменити заједничког, индивидуалног или интерног мерача топлотне енергије, трошкове набавке и замене сноси купац.

Члан 55.

Количина топлотне енергије, мерена заједничким мерачем топлоте, утврђује се непосредно на основу читавања мерача постављеног на мерном месту у топлотној подстанци без обзира на то да ли су постављени уређаји који се користе за интерну расподелу трошкова потрошене топлотне енергије.

Члан 56.

Код непосредног мерења количине топлотне енергије изражене су у kWx/MWx ($1kWx = 3,6MJ / 1MWx = 3,6GJ$).

Члан 57.

За период када су заједничко, индивидуално, интерно мерило или делитељи трошкова неисправни, а врши се испорука топлотне енергије, количина испоручене

топлотне енергије се одређује на основу формуле са коефицијентима за одговарајући обрачунски период према члану 58. ове Одлуке.

Члан 58.

Испоручена количина топлотне енергије, која је зависна од спољне температуре, за обрачунски период када је заједничко, индивидуално или интерно мерило било неисправно или је било скинуто ради поправке, одређује се следећом формулом:

$$Q = Q_x \times K$$

где је:

Q (кWh/MWh, MJ/GJ) - испоручена количина топлотне енергије

Q_x (кWh/MWh) - инсталисана снага грејних тела за загревање простора

K – корекциони коефицијент за обрачунски период

$$K = B \times Z \times (t_u - t_{c\text{ ср}}) / (t_u - t_{\text{смин}})$$

где је:

B – број грејних сати у дану (у нормалним данима 15)

Z – број грејних дана (са неисправним мерачем или за време када је мерач био скинут ради поправке)

t_u (20°C) – пројектована унутрашња температура просторија;

t_{c ср} (°C) – средња спољна температура у обрачунском периоду по РХМЗ Србије;

t_{смин} (-18°C) – најнижа спољна пројектна температура;

Код купаца код којих не постоје подаци о инсталисаној снази грејних тела, већ само подаци о површини грејаног простора, примењује се горе наведена формула уз следећи прерачун грејне површине у инсталисану снагу: 1 м² грејне површине висине 2,6 м = 140 W инсталисане снаге. У случају да је висина објекта већа или мања од стандардне, врши се корекција стандардне снаге на основу односа стварне висине и стандардне висине.

Члан 59.

Податке са заједничког и индивидуалног обрачунског мерача топлоте читава енергетски субјект.

Услуга читавања мерача топлоте из претходног става овог члана је саставни део фиксног дела рачуна за утрошену топлотну енергију и не наплаћује се посебно.

Услуга читавања интерног мерача преузете топлоте није саставни део фиксног дела рачуна за утрошену топлотну енергију и наплаћује се по важећем ценовнику Топлане.

Очитавање се врши 8 (осам) пута годишње почев од читавања у октобру, пре почетка грејне сезоне до маја, по завршетку грејне сезоне.

Купци прикључени на једно мерно место могу услугу читавања интерних мерача топлоте поверити и другом правном лицу или предузетнику регистрованом за

ту врсту услуге сходно потписаном уговору који сачињавају купац, правно лице овлаштено од купца и Топлана.

Члан 60.

Купац је дужан да овлашћеном лицу Топлане омогући приступ мерачу топлотне енергије ради читавања.

Ако енергетски субјект услед одговорности купца није могао очитати мерач топлотне енергије, купац је у обавези да у року од 5 дана од дана слања обавештења од стране енергетског субјекта омогући читавање мерила.

Ако купац у наведеном року не омогући читавање мерила, енергетски субјект ће му обрачунати испоручену количине топлоте за обрачунски период у коме није могло да се очита мерило, у складу са одредбама члана 57. и 58. ове Одлуке.

Члан 61.

Топлана и купац имају право провере тачности обрачунских мерила топлотне енергије. Ако се при контролном прегледу установи веће одступање мерила од допуштеног, трошкове провере сноси енергетски субјект, у супротном, онај ко је преглед захтевао. Ако провера мерила покаже њихово веће одступање од оног које дозвољавају важећи прописи, рачуна се да је мерило неисправно, па се за тај временски период обрачунава количина испоручене топлотне енергије по одредбама члана 57. и 58. ове Одлуке.

XVI ТАРИФНИ СИСТЕМ, ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И УСЛУГА

Члан 62.

Тарифним системом уређују се елементи и ставови за обрачун испоручене количине топлотне енергије, начин обрачуна и расподеле трошкова производње и испоруке, као и елементи за обрачун и начин обрачуна извршених услуга.

Тарифни елементи за обрачун испоручене количине топлотне енергије и услуга садрже оправдане трошкове пословања које чине варијабилни и фиксни трошкови пословања.

Варијабилни трошкови су:

- Трошкови енергента и горива (природни гас и топлотна енергија – ако енергетски субјект купује топлотну енергију), (рачун 513)
- Трошкови електричне енергије за рад постројења и подстанца, (рачун 513)
- Трошкови воде и хемијске припреме воде, (рачун 513)
- Трошкови текућег одржавања, (рачун 532)
- Остали варијабилни трошкови.

Фиксни трошкови су:

- Трошкови материјала (рачун 511 и 512),
- Трошкови зарада, накнада зарада и осталих личних примања (група конта 52),

- Трошкови производних услуга – без трошкова текућег одржавања опреме (група конта 53),
- Трошкови амортизације и резервисања (група конта 54),
- Нематеријални трошкови (група конта 55),
- Финансијски расходи (група конта 56),
- Остали трошкови (група конта 57 и 59),
- Ризик наплате потраживања 5% (група конта 58),
- И други трошкови пословања којима се обезбеђује одговарајућа стопа и рок повраћаја средстава од инвестиција у енергетске објекте и одговарајућа профитна стопа - добит.

Члан 63.

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови, зависно од количине преузете енергије, снаге и других карактеристика преузете енергије, сезонске и дневне динамике потрошње, места преузимања, начина мерења и расподеле трошкова.

Члан 64.

Тарифни ставови за испоручену количину топлотне енергије за исту категорију купаца једнаки су на целој територији општине Кикинда.

Члан 65.

Елементи за образовање и обрачун цена осталих услуга утврђују се ценовником Топлане у складу са Тарифним системом.

Члан 66.

Тарифни систем за обрачун испоручене количине топлотне енергије и услуге доноси Општинско веће општине Кикинда.

Члан 67.

За испоручену топлотну енергију и извршене услуге Топлани припада накнада у новцу.

Члан 68.

Цена топлотне енергије и услуга за тарифне купце су регулисане.

Цене топлотне енергије за квалификоване купце су слободне и исте се утврђују уговором о продаји између Топлане и квалификованог купца.

Члан 69.

Ценовником Топлане у складу са овом Одлуком и Тарифним системом утврђују се цене, начин обрачина, рокови и начин плаћања накнада и услуга.

Ценовник услуга објављује се у „Службеном листу општине Кикинда“ и на итернет порталу Топлане.

Члан 70.

Одлуку о ценама топлотне енергије, накнадама и услугама, у складу са Тарифним системом, доноси Надзорни одбор Топлане уз сагласност председника општине Кикинда.

Уз захтев за давање сагласности из става 2. овог члана, Топлана доставља образложење које нарочито садржи разлоге за промену и детаљну структуру предложене цене.

Надлежни орган Општинске управе општине Кикинда објављује захтев за давање сагласности са образложењем на огласној табли у згради Општине, као и у електронском облику путем интернета, најмање 15 дана пре доношења одлуке.

XVII ОБРАЧУН И ПЛАЋАЊЕ НАКНАДЕ ЗА УТРОШЕНУ ТОЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ , ДРУГЕ НАКНАДЕ И НАКНАДЕ ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Обрачун фиксних трошкова

Члан 71.

Обрачун фиксних трошкова за испоручену топлотну енергију врши се према:

- прикључној или инсталисаној снази опреме купца и јединачној цени за јединицу прикључне или инсталисане снаге у дин/kW за месец, или
- према грејној површини просторија купца и јединачној цени у дин/м² за месец.

Обрачун варијабилних трошкова

Члан 72.

Обрачун варијабилних трошкова за испоручену топлотну енергију за индивидуалне објекте који су на систем директо прикључени преко индивидуалног мерача топлоте – врши се према очитаном стању на индивидуалном мерачу топлоте и јединачној цени за kWh.

Члан 73.

Обрачун варијабилних трошкова за испоручену топлотну енергију за објекте купаца прикључене на систем преко заједничког мерача топлоте врши се на основу утрошене топлотне енергија измерене очитавањем утрошка на заједничком мерачу топлоте у kWh.

У случају из става 1. овог члана расподела и обрачун трошкова испоручене топлотне енергије на индивидуалне купце врши се:

- на основу измерене потрошње на индивидуалним мерачима топлоте и делитељима топлоте - уколико сви купци имају уграђене индивидуалне мерне уређаје истог типа,
- у осталим случајевима на основу Деловника трошкова, односно на основу Тарифног система ако Деловник није закључен.

Члан 74.

Деловник трошкова је документ којим се уређује начин мерења, обрачун и расподела трошкова преузете топлотне енергије, када се испорука топлотне енергије врши преко заједничког мерача топлоте.

Деловник трошкова закључују купци - којима се испорука топлотне енергије врши преко заједничког мерача топлоте и Топлана.

Деловник трошкова закључују и купци - којима се испорука топлотне енергије врши преко заједничког мерача топлоте, правно лице којем су купци уговором поверили уградњу делитеља топлоте и/или мерење, обрачун, и расподелу трошкова преузете топлотне енергије, и Топлана.

Деловник трошкова је закључен када га прихвати и потпишу купци чија грејна површина чини најмање 60% од укупне грејне површине објекта којем се испорука врши преко заједничког мерача топлоте, правно лице из става 1. овог члана и Топлана.

Деловник трошкова примењује се уз закључење уговора о примени Деловника трошкова између лица из става 3. овог члана и чини саставни део истог уговора. Свака промена деловника постаје саставни део Уговора и аутоматски се примењује.

Деловник трошкова се закључује на период од најмање 2 године.

У случају прикључења новог купца постојећој групи купаца са уграђеним делитељима топлоте, нови купац је дужан да приступи Деловнику трошкова и уговору.

Правно лице из става 2. овог члана је дужно да постојеће купце обавести о приступању Деловнику новог купца. Измена се уноси у Деловник трошкова везан за тај објекат и аутоматски се примењује.

Деловник трошкова се израђује у складу са Тарифним системом.

Члан 75.

Деловником трошкова може се регулисати да се расподела трошкова испоручене топлотне енергије врши према површини грејаног простора, висини објекта, инсталисаној снази грејних елемената, инсталисаној снази топлотне подстанце и слично .

У деловнику трошкова одређује се удео трошкова снабдевања топлотном енергијом сваког појединачног купца на заједничком мерном месту. Збир свих делова на једном мерном месту мора да износи 100% . Топлотна енергија утрошена за загревање заједничких просторија обрачунава се свим купцима у складу са Деловником трошкова.

У случају да Деловник трошкова није закључен, односно ако нема уграђених интерних делитеља топлоте, Топлана примењује деобу трошкова према заједничкој потрошњи измереној на заједничком мерачу топлоте и збира грејних површина свих станова односно објеката који су прикључени на заједнички мерач топлоте. Добијена просечна потрошња топлоте по 1m^2 се множи са површином грејаног простора сваког купца.

Уколико се испорука топлотне енергије врши **преко заједничког мерача топлоте и делитеља топлоте, за део купаца који немају уграђене делитеља топлоте, потрошња се обрачунава тако што се потрошња топлоте по 1m^2 објекта (однос**

измерене потрошње на заједничком мерачу топлоте и укупне грејне површине објекта) помножи са површином сваког појединачног грејаног простора купаца који нема уграђене делитеље топлоте **и са корективним фактором за компензацију уштеда купаца са уграђеним делитељима, који износи 1,6.**

У случају да је на заједничком калориметру прикључено више објеката различитих висина, врши се корекција на основу стварних висина објекта и просечне висине објекта – стана у Кикинди од 2,6 м, уколико нису уграђени делитељи топлоте.

Измена Деловника трошкова (са квадратног метра на делитеље топлоте и слично), може се прихватити само уз писмену сагласност најмање 60% купаца прикључених на једну топлотну подстану, односно једно мерно место, односно заједнички мерач топлоте и примењује се са првим следећим обрачунским периодом.

Обрачунски период и рок плаћања

Члан 76.

Обрачун варијабилних трошкова и накнаде за топлотне добитке искључених купаца врши се од почетка до завршетка грејне сезоне.

Обрачун и плаћање фиксних трошкова врши се током целе године.

Накнада за варијабилне трошкове и фиксне трошкове испоручене топлотне енергије, укључујући и накнаду за топлотне добитке искључених купаца обрачунава се за протекли месец.

Члан 77.

Плаћање накнада из члана 76. ове Одлуке врши се према испостављеном рачуну најкасније до 15. у месецу, за претходни месец.

У случају прекорачења рока плаћања, Топлана има право да зарачуна законску затезну камату на износ неплаћеног дуга за сваки дан закашњења.

Обрачун и плаћање других накнада и накнада за извршене услуге

Члан 78.

Обрачун и плаћање других накнада и накнада за извршене услуге купцима топлотне енергије врши се на начин, под условима и у роковима утврђеним ценовником, односно уговором, када је овом Одлуком или ценовником прописано да се одређене услуге врше уз закључење посебног уговора.

У случају прекорачења рока плаћања, Топлана има право да зарачуна законску затезну камату на износ неплаћеног дуга за сваки дан закашњења.

XVIII РЕКЛАМАЦИЈЕ КУПЦА

Члан 79.

Купац, односно овлашћени заступник купца, може поднети рекламацију у следећим случајевима и следећем року :

1. на квалитет испоручене топлотне енергије - одмах, односно док траје некавалитетна испорука;

2. на количину испоручене топлотне енергије - 15 дана од дана испостављања рачуна са обрачуном количине испоручене топлотне енергије;
3. на неисправан рачун за испоручену топлотну енергију - 15 дана од дана испостављања рачуна;
4. друге услуге - 15 дана од дана достављања рачуна или извршене услуге;
5. за поступање супротно овој Одлуци, актима донетим на основу ње и уговору - 30 дана од дана достављања акта, или од дана сазнања за повреду права уколико је повреда настала без издавања акта..

По протеку рока из става 3. овог члана Топлана ће рекламацију одбацити као неблаговремену.

У случају одсутности или спречености, коју је дужан да оправда, купац може поднети рекламацију из става 1. тачка 3, 4. и 5. и по протеку рока али не и по протеку једне године.

Члан 80.

Купац може да достави рекламацију у пословним просторијама Топлане, писаним путем или електронским путем, односно на трајном носачу записа, уз доставу рачуна на увид или другог доказа.

Топлана је дужна да води евиденцију примљених рекламација и да је чува најмање две године од дана подношења рекламација потрошача.

Топлана је дужна да купцу изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламације, односно саопшти број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација.

Члан 81.

На остала питања у вези са рекламацијом купца примењују се одредбе Закона о заштити потрошача и ове Одлуке.

Обраду уложених рекламација врше стручне службе Топлане.

Одлуку о уложеној рекламацији доноси директор Топлане на основу извештаја стручних служби Топлане.

Члан 82.

Топлана је дужна, уколико овом Одлуком није прописан други рок, да без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори купцу на изјављену рекламацију.

Одговор Топлане на рекламацију мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације.

Топлана је дужна, уколико овом Одлуком није прописан други рок, да рекламацију реши у року до 15 дана, односно у року до 30 дана - за техничка питања, рачунајући од дана подношења рекламације.

Члан 83.

Купац који сматра да је Топлана неосновано одбацила, одбила или рекламацију није решила у прописаном року, може у року од 15 дана од дана пријема одговора или протекла рока, поднети пријаву комуналном инспектору.

Комунални инспектор је дужан да размотри пријаву и спроведе поступак прописан законом.

Комунални инспектор наложиће решењем Топлани извршење утврђених обавеза и предузимање мера за отклањање недостатака када утврди да Топлана није поступила на начин и у складу са обавезана утврђеним овом Одлуком, актима донетим на основу исте и уговором.

Жалба на решење комуналног инспектора улаже се Општинском већу општине Кикинда, у року од 15 дана од дана пријема.

Против коначног решења Општинског већа корисник може покренути управни спор.

Рекламација на квалитет грејања

Члан 84.

Купац, прекид грејања и кварове може пријавити на дежурни телефон или писаним путем, на начин из члана 80. ове Одлуке.

Топлана је дужна, осим у случају више силе, да најкасније у року од 24 сата од пријема рекламације која се односи на прекид грејања и кварове, записнички утврди фактичко стање, и да уколико постоје недостаци за које је она одговорна одмах приступи њиховом отклањању.

Топлана је дужна да по поднетој рекламацији даље поступа у складу са одредбама члана 80, 81. и 82. ове Одлуке.

Члан 85.

Купац може рекламирати неодговарајуће температуре у грејном простору подношењем писменог захтева за проверу.

Уколико се рекламација односи на неодговарајуће температуре у грејном простору у периоду дужем од три дана Топлана је дужна да изврши мерење температуре у објекту купца и записнички констатује измерене температуре у свим просторијама објекта или стана, у року од 3 радна дана од дана подношења захтева.

Уколико купац не буде у свом простору у заказано време или не омогући несметани улазак представницима Топлане ради мерења температуре, рекламација купца се сматра неоснованом.

Мерење температуре у грејном простору врши се на висини 1,2 м од пода, на средини просторије, у време трајања грејног дана, три сата од почетка грејног дана и у дане када брзина ветра не прелази 5 м у секунди. Мерење траје 1 сат.

Записник се израђује у три примерка и обавезно садржи податке о објекту купца, измереним температурама (напојним и повратним температурама грејних тела и температуром грејаног простора), површини грејног простора, инсталисаној снази, стању грејних тела, сату и датуму мерења, параметре у подстаници, спољашњу температуру и друго. Записник потписује овлашћено лице Топлане и подносилац рекламације, а по потреби и комунални инспектор.

На основу записнички утврђених температура у грејном простору Топлана ће поступити на следећи начин:

1. Ако је у грејном простору измерена прописана температура, Топлана ће обавестити купца да је температура у грејном простору прописаног квалитета, да је рекламација неоснована и да купац сноси трошкове изласка и рада комисије према ценовнику Топлане;

2. Ако је у грејном простору измерена температура мања од прописане :

- због пројектне грешке, грешке у извођењу објекта, оштећења грејних инсталација, столарије или топлотне изолације објекта или услед тога што је купац сам пригушио грејање у објекту, Топлана ће утврдити разлоге смањеног квалитета грејања и обавестити купца о утврђеним недостацима, начину и одговорности за отклањање недостатака, и обавези купца да сноси и трошкове изласка и рада комисије према ценовнику Топлане;

- из разлога за које одговара Топлана - Топлана је дужна да обавести купца о разлозима и периоду за који се рекламација прихвата и да купцу умањи рачун за испоручену топлотну енергију за проценат наведен у следећој табели:

		Тп пројектована (+20°Ц)						
Тп								
стварна	17,9	16	14	12	10	8	6	4
Тс	процент плаћања							
- 20	94,0	82,0	71,0	59,0	47,5	36,0	24,0	12,0
- 18	93,6	81,5	69,6	57,0	45,0	32,0	20,0	8,0
- 16	93,2	80,6	68,0	55,0	42,0	29,0	16,0	3,0
- 14	92,8	79,6	66,4	52,7	39,0	25,0	11,0	0,0
- 12	91,4	78,4	64,5	50,0	35,0	21,0	6,0	
- 10	91,2	77,0	62,0	46,4	31,0	16,0	0,0	
- 8	91,0	75,5	59,6	43,0	26,0	10,0		
- 6	90,5	73,8	56,8	39,0	21,0	0,0		
- 4	89,9	72,0	53,7	34,0	16,0			
- 2	88,8	70,0	50,0	29,0	9,0			
0	87,6	67,0	45,0	22,0	0,0			
2	86,5	64,0	40,0	14,0				

4	85,2	60,0	33,0	5,0
6	83,5	56,0	26,0	0,0
8	80,0	49,5	16,0	
10	76,4	41,0	0,0	
12	70,0	30,0		
14	62,0	13,0		
16	50,0	0,0		
18	0,0			
20				

Умањење из претходне алинеје Топлана је дужна да врши до отклањања узрока некавалитетног грејања из разлога за које је она одговорна. Топлана је дужна да купца обавести о датуму отклањања узрока некавалитетног грејања из разлога за који је она одговорна и о датуму престанку примене умањења рачуна.

Одредбе из претходног става овог члана важе до датума обавезне примене обрачуна топлотне енергије према утрошку у kWh, односно до ступања на снагу и почетка примене Тарифног система.

Члан 86.

Трошкове Топлане проистекле из интервенције по рекламацијама (излазак на терен, мерења, експертизе и сл.) у случају оправдане рекламације због недовољног снабдевања, сметњи на топлотној опреми Топлане и слично сноси Топлана, а у случају неоправдане рекламације или немогућности преузимања потребне количине топлотне енергије због квара, односно сметњи на својој топлотној опреми, трошкове сноси купац.

XIX ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ УСЛЕД ПРЕВЕНТИВНОГ ОДРЖАВАЊА, КВАРА, ХАВАРИЈЕ, НЕПРЕДВИЂЕНИХ ОКОЛНОСТИ И ВИШЕ СИЛЕ

Члан 87.

Топлана може обуставити испоруку топлотне енергије у следећим случајевима:

1. ако је стање унутрашњих кућних инсталација у објекту такво да њихов рад представља опасност за околину или за систем даљинског грејања,
2. у случају извођења планираних радова на превентивном одржавању система,
3. услед радова на отклањању сметњи и квара који се није могао предвидети,
4. услед наступања непредвиђених околности и услед дејства више силе.

У случају обуставе испоруке топлотне енергије из става 1. овог члана у трајању преко 24 часа Топлана је дужна да умањи рачун купцима, којим се обрачун врши према броју дана испоруке и површине објекта.

1. Обустава испоруке услед квара на унутрашњој кућној инсталацији

Члан 88.

У случају обуставе испоруке, услед стања унутрашње кућне инсталације у објекту које представља опасност по околину или угрожава систем даљинског грејања, Топлана ће о истом обавестити купца и предузети радње на отклањању квара уколико је Топлани уговором поверено одржавање инсталације. У противном Топлана ће обавестити купца или купце о искључењу и обавези да квар отклони лице које купац ангажује.

Уколико квар на инсталацијама и опреми купца угрожава систем даљинског грејања, Топлана је дужна да по налогу комуналног инспектора отклони квар на трошак купца.

2. Обустава испоруке због извођења планираних радова

Члан 89.

Топлана је дужна да у средствима јавног информисања или на други погодан начин, 24 сата раније, обавести кориснике услуга о планираним прекидима због извођења радова и времену њиховог трајања.

Планиране радове Топлана је дужна да обави у најкраћем року.

3. Обустава испоруке због отклањања квара и непредвиђених околности

Члан 90.

Под непредвиђеним околностима у испоруци топлотне енергије подразумевају се: поремећаји снабдевања водом, гасом и електричном енергијом, поремећаји у функционисању система услед хаварија и кварова који се нису могли предвидети, елементарних непогода и неуобичајено ниских температура као и других околности које онемогућавају уредно снабдевање купца топлотном енергијом.

Топлана је дужна да сметње и прекиде у испоруци топлотне енергије услед непредвиђених околности отклони у најкраћем могућем року.

Члан 91.

У случајевима из члана 90. ове Одлуке, Топлана :

- обавештава органе локалне самоуправе о предузетим и планираним мерама,
- обавештава купце путем електронских и штампаних медија о насталим околностима, поремећају у функционисању система, предузетим и планираним мерама и очекиваном времену њиховог трајања.

Члан 92.

У случају поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом услед више силе, хаварије, прекида у испоруци енергената, електричне енергије и других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити Топлана је дужна да предузме мере на отклањању поремећаја, односно прекида грејања.

Надзорни одбор Топлане, у складу са Планом за ванредне ситуације одобреним од стране председника општине, док траје поремећај у функционисању система, може изменити или ограничити снабдевање у погледу трајања грејне сезоне, грејног дана, висине температуре у просторијама као и приоритета у снабдевању.

У случају из става 1. овог члана Топлана је дужна да :

1. у најкраћем могућем року предузме мере ради техничке заштите постројења услед деловања ниских температура;
2. максималним ангажовањем свих запослених или ангажовањем трећих лица приступи отклањању узрока поремећаја односно разлога због којих је дошло до прекида у снабдевању топлотном енергијом.

Члан 93.

По пријему обавештења о настанку поремећаја или непланираном прекиду испоруке Општинско веће општине Кикинда дужно је да:

- 1) размотри предузете и планиране мере и одреди ред првенства и начин пружања услуга оним корисницима код којих би услед прекида настала опасност по живот и рад грађана или рад правних и физичких лица, или би настала значајна, односно ненадокнадива штета;
- 2) предузме мере за хитну заштиту комуналних објеката и друге имовине која је угрожена;
- 3) утврди разлоге и евентуалну одговорност за поремећај, односно прекид вршења делатности и учињену штету.

Члан 94.

Топлана не одговара за штету проузроковану услед поремећаја или прекида испоруке топлотне енергије из разлога наведених у члану 87. ове Одлуке.

XX НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 95.

Забрањено је неовлашћено прикључивање објеката, уређаја или инсталација на дистрибутивну мрежу, прикључни вреловод или топлотну подстаницу.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерних уређаја, ометање њиховог правилног рада или коришћење супротно условима утврђеним овом Одлуком, актима донетим на основу ове Одлуке и уговором о продаји топлотне енергије.

Забрањено је уклањање постављених пломби на мерачима топлотне енергије и свим елементима за регулацију у топлотној подстаници, као и других пломби.

Ако купац преузима топлотну енергију супротно одредбама става 1, 2, и 3. овог члана, или ако утиче на мерне уређаје на штету Топлане, Топлана је овлашћена, да

купца одмах искључи са система даљинског грејања и обрачуна и наплати накнаде и трошкове.

Након исплате накнаде и трошкова, Топлана је дужна да поново укључи купца на систем даљинског грејања.

Члан 96.

Уколико је немогуће утврдити тачан датум насталих промена на систему из претходног члана, Топлана има право да обрачуна накнаде почев од дана почетка испоруке топлотне енергије у текућој грејној сезони.

XXI ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 97.

Топлана може привремено обуставити испоруку топлотне енергије купцу, ако се купац не придржава одредби Уговора о продаји топлотне енергије и ове Одлуке, а посебно када:

- не плаћа редовно накнаду за испоручену топлотну енергију у року од два месеца од доспелости обавезе,
- не одржава унутрашње топлотне инсталације и уређаје у исправном стању и не предузима потребне мере у циљу спречавања настанка оштећења, квара и расипања топлотне енергије,
- ако купац оштети своју или опрему Топлане, тако да је угрожен рад система даљинског грејања и ако омета снабдевање топлотном енергијом друге купце,
- ако купац не одржава своју топлотну опрему тако да не омета снабдевање топлотном енергијом других купаца,
- ако купац не омогући Топлани сигуран приступ и рад у простору у коме је топлотна опрема купца,
- ако купац писмено не обавести Топлану о власничком, статусном и другим променама, које утичу на односе између купца и Топлане у року од 15 дана од настанка промене,
- ако купац препродаје топлотну енергију без сагласности Топлане,
- због одржавања, односно отклањања сметњи у раду на топлотној опреми,
- због проширења мреже,
- ако купац у року не закључи писани уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- ако истекне рок за пробни рад секундарне инсталације грејања, а топлотна опрема купца не добије позитиван извештај комисије за пријемну контролу секундарних инсталација грејања.

Пре привремене обуставе испоруке топлотне енергије, купцу мора бити достављена писмена опомена у којој је одређен рок за отклањање уочених неправилности и недостатака.

Рок не може бити краћи од три дана од дана достављања опомене.

Члан 98.

Топлана ће привремено обуставити испоруку топлотне енергије купцу и без претходног обавештења, ако:

- купац мења постављене протоке и температуре на опреми и утиче на исправан рад мерача топлоте,
- купац одстрани пломбе са мерних или регулационих уређаја у прикључној подстаници, или уколико одстрани пломбе са грејних тела,
- купац мења хемијске или физичке карактеристике грејне воде,
- купац узима грејну воду из вреловодне/топловодне мреже система даљинског грејања,
- уколико топлотна опрема угрожава околину.

Члан 99.

Поновна испорука топлотне енергије, након привремене обуставе, почеће када се отклоне разлози за привремену обуставу и када се Топлани измире сви настали трошкови.

XXII ОБАВЕЗЕ ТОПЛАНЕ

Члан 100.

Топлана је дужна да:

- снабдева купца топлотном енергијом за рад топлотне опреме са прикључном снагом, на начин како је прописано овом Одлуком и уговором о продаји топлотне енергије,
- своје производне капацитете одржава у исправном стању, да обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност,
- се стара о благовременом обезбеђењу енергената ,
- обезбеди током читаве грејне сезоне сталну присутност радника одговарајуће струке и квалификације за руковање уређајима за производњу топлотне енергије,
- ремонт и инвестиционо одржавање постројења и уређаја врши ван грејне сезоне,
- обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије на начин како је прописано овом Одлуком,
- по изливању грејне воде прикључној подстаници, искључи прикључну подстаницу са дистрибутивне мреже,
- организује пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају квара на својој опреми и по рекламацијама купца,
- обавештава купца о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце,
- осавременењава системе мерења у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије,

- благовремено информише купце о термину када могу предузети радове на инвестиционом одржавању својих унутрашњих инсталација (пражењење и пуњење воде у објекту купца),
- утврди и објави годишњи распоред читавања мерача топлотне енергије и
- омогући присуство купца замени мерача топлотне енергије, да сачини записник о замени, као и да омогући присуство купца читавању мерача топлотне енергије у случају рекламације на правилни рад мерача.

Члан 101.

Топлана има право постављања, проверавања и регулације регулационе опреме у прикључној подстанци.

Постављање, провера и регулација се врши у складу се радним условима из пројектне документације топлотне опреме купца, уговора о продаји топлотне енергије и Правила о раду дисрибутивног система. При томе Топлана има обавезу одржавања квалитета испоруке толотне енергије у границама утврђеним уговором и овом Одлуком.

XXIII ОБАВЕЗЕ КУПАЦА

Члан 102.

Купац је дужан да:

- не мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстанци,
- не мења без писмене сагласности Топлане своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове топлотне опреме,
- омогући да у сваком тренутку топлотна подстанца буде доступна овлашћеним лицима Топлане,
- обезбеди да се у просторији прикључне подстанице налази радна документација са шемама опреме и налепницама,
- одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се његова топлотна опрема налази, тако да Топлани буду обезбеђени радни услови који важе за радне просторе,
- прати обавештења Топлане о сметњама при снабдевању топлотном енергијом установљеним на предајном месту,
- не препродаје испоручену топлотну енергију,
- омогући прикључење нових купаца са прикључног вреловода који је у његовом власништву,
- у топлотној подстанци омогући Топлани прикључивање уређаја за даљински пренос података о радном стању,
- одговара за штету насталу Топлани, која је настала због интервенција купца на топлотној опреми без сагласности Топлане,
- измирује своје обавезе у складу са овом Одлуком и уговором о продаји топлотне енергије,
- обавештава Топлану о квару мерних уређаја,
- одговара за руковање, рад и одржавање своје топлотне опреме,

- у периоду ван грејне сезоне отклони све уочене кварове и недостатке на деловима система даљинског грејања који су у његовом власништву,
- уколико услед усавршавања система даљинског грејања дође до измена техничких услова изврши потребне радње на деловима система који су у његовом власништву у року који одреди Топлана, као и да дозволи да Топлана изврши потребне радове на деловима система који су у власништву Топлане.

XXIV СИСТЕМ ОБАВЕШТАВАЊА

Члан 103.

Топлана је дужна да кроз директну комуникацију или телефонским путем обезбеди пријем и евидентирања рекламација и информише купце везане за услуге Топлане и о догађајима у систему.

Члан 104.

Топлана и купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које приметите на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме Топлане и купца.

Члан 105.

О свим планираним прекидима испоруке, Топлана је дужна да обавести купце преко средстава информисања најмање 24 сата пре прекида испоруке.

Топлана је дужна да обавести купце преко средстава информисања о непланираним прекидима испоруке, о њиховим узроцима и предвиђеној дужини трајања отклањања поремећаја.

Члан 106.

Топлана је дужна да корисницима топлотне енергије и услуга пружа и информације о условима и начину пружања услуга; о правима и обавезама корисника; ценама и променама цене топлотне енергије и услуга, распореду читавања мерила топлоте као и о решавању поднетих захтева, рекламација и пријава кварова.

Топлана је дужна да информације из става 1.овог члана, у зависности од врсте, пружа:

- путем штампаних и електронских гласила;
- објављивањем на свом порталу ове Одлуке, Правила о раду дистрибутивног система, Тарифног система, ценовника, распореда читавања мерила топлоте, радног времена, бројева телефона за давање информација и пријаву кварова, као и других података од значаја за информисање корисника;
- непосредно, радним даном у току радног времена, путем телефона за давање информација .

XV МЕРЕ ЗАШТИТЕ ОБЈЕКТА И ИНСТАЛАЦИЈА

Члан 107.

Забрањена је изградња објеката, као и извођење радова испод, изнад или поред објеката и инсталација топловода - супротно закону, техничким и другим прописима.

Инвеститори, извођачи радова, власници, носиоци других права на непокретностима које се налазе испод, изнад или поред објекта и инсталација могу предузимати радове и радње уколико се истим не спречава или не угрожава рад и функционисање објеката и инсталација и уколико од Топлане добију сагласност и услове за извођење радова.

Топлана је дужна да о захтеву за сагласност и услове одлучи у року од 15 дана од дана пријема захтева.

Члан 108.

Извођачу радова на изградњи и одржавању кућне инсталације, топлотне подстанце и прикључног вода забрањено је извођење радова мимо услова, сагласности и одобрења Топлане.

XXVI ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Члан 109.

Надзор над применом одредаба ове Одлуке и над законитошћу рада Топлане врши Општинска управа општине Кикинда.

Послове инспекцијског надзора над применом ове Одлуке и аката донетих на основу Одлуке врши комунални инспектор Општинске управе општине Кикинда, ако поједини послови тога надзора нису законом и другим прописима стављени у надлежност других органа.

У вршењу инспекцијског надзора инспектор је дужан и овлашћен да:

1. донесе решење којем купцу налаже отклањање недостатка, односно поштовање прописаних услова, обавеза и забрана из ове Одлуке и прописа донетим на основу ње,
2. донесе решење којим Топлани налаже предузимање мера и активности, односно извршења обавеза утврђених овом Одлуком и прописима донетим на основу ње,
3. решењем наложи Топлани да одмах приступи радовима на отклањању квара, у случајевима изазваним вишом силом или услед техничких сметњи,
4. решењем наложи Топлани отклањање квара на разводној мрежи ако ти кварови проузрокују сметње у загревању просторија,
5. решењем наложи купцу и скупштини зграде предузимање одговарајућих мера и радова на постројењима и инсталацијама у случају када прети опасност по живот и здравље људи, за безбедност објеката или постројења,
6. решењем наложи купцу успостављање претходног стања у случају самовољног прикључења и извођења других радова,
7. решењем наложи купцу да успостави пређашње стање у случају ако измене на опреми које доводе до повећања потрошње топлотне енергије или њеног коришћења противно условима из ове Одлуке, Правила о раду система и уговореним условима,

8. врши преглед у просторијама подстанице као и просторијама корисника и да у вези са тим налаже мере у циљу отклањања уврђених недостатака,

9. поднесе прекршајну пријаву за прекршаје утврђене овом Одлуком као и због неизвршења решења из тачке од 1. до 8. овог става.

Топлана, купци и скупштина зграде дужни су да надлежном инспектору омогуће вршење прегледа у просторијама и другим објектима у којима се налазе постројења и уређаји топлотне мреже, цевоводи, грејна тела и остали уређаји као и да му стави на располагање податке и документе којима располажу, који су потребни за разрешење стања ствари.

XXVII КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 110.

Новчаном казном од 50.000,00 до 500.000,00 динара казниће се за прекршај Топлана, односно друго правно или физичко лице ако:

1. прикључи на дистрибутивну мрежу објекат за чију изградњу, односно коришћење, нису прибављена одобрења за изградњу (члан 24. Одлуке);
2. не снабдева купца топлотном енергијом за рад топлотне опреме са прикључном снагом, на начин како је прописано овом Одлуком и уговором о снабдевању топлотном енергијом (члан 91. став 1. Одлуке);
3. своје производне капацитете не одржава у исправном стању и не обезбеђује њихову сталну погонску и функционалну способност (члан 11. Одлуке);
4. не организује пријем рекламација, одговор на рекламације и благовремене интервенције (члан 80, 81. и 82. Одлуке);
5. у случају поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом услед више силе, хаварије, прекида у испоруци енергената, електричне енергије и других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити не предузме мере на отклањању поремећаја, односно прекида грејања и мере ради техничке заштите постројења услед деловања ниских температура (члан 92. Одлуке);
6. не обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије на начин како је прописано овом Одлуком (члан 100. Одлуке);
7. не обавештава купца о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце (члан 100. Одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице код енергетског субјекта новчаном казном у износу од 5.000,00 до 75.000,00 динара.

Члан 111.

Новчаном казном од 25.000,00 до 500.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице, ако:

- самовласно и неовлашћено прикључи објекат, уређај или инсталације на дистрибутивну мрежу, прикључни вреловод или топлотну подстаницу (члан 95. став 1. Одлуке);

- користи топлотну енергију без, или мимо мерних уређаја, или супротно условима утврђеним уговором и овом Одлуком (члано 95. став 2. Одлуке);
- изврши трајно искључење са система даљинског грејања супротно условима утврђених овом Одлуком (члан 45. Одлуке);
- мења постављене протоке и температуре на опреми и утиче на исправан рад мерача топлоте (члан 102. Одлуке);
- уклања постављене пломбе на мерачима топлотне енергије и свим елементима за регулацију у топлотној подстанци, као и пломби на искљученим грејним телима - радијаторима (члан 98. Одлуке);
- мења без писмене сагласности Топлане своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове топлотне опреме (члан 100. тачка 2. Одлуке);
- не омогући да у сваком тренутку топлотна подстанца буде доступна овлашћеним лицима Топлане (члан 100. тачка 3. Одлуке);
- не обезбеди у просторији прикључне подстанце радну документација са шемама опреме и налепницама (члан 100. тачка 4. Одлуке);
- не одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се његова топлотна опрема налази, тако да Топлани буду обезбеђени радни услови који важе за радне просторе (члан 100. тачка 5. Одлуке);
- препродаје испоручену топлотну енергију (члан 100. тачка 7. Одлуке);
- не омогући прикључење нових купаца у складу са одредбама ове Одлуке (члан 100. тачка 8. Одлуке);
- у топлотној подстанци не омогући Топлани прикључивање уређаја за даљински пренос података о радном стању (члан 100. тачка 10. Одлуке);
- не обавести Топлану о квару мерних уређаја (члан 100. тачка 13. Одлуке);
- не дозволи да Топлана изврши потребне радове на деловима система који су у власништву Топлане уколико дође до измена техничких услова (члан 100. тачка 15. Одлуке);

За прекршаје из става 1. казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у износу од 10.000,00 до 75.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. казниће се и предузетник новчаном казном у износу од 15.000,00 до 150.000,00 динара.

За прекршаје из става 1. казниће се и физичко лице новчаном казном у износу од 5.000,00 до 75.000,00 динара.

XXVIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 112.

Поступци за прикључење на дистрибутивну мрежу или за измене на већ прикљученим топлотним подстанцима купца, који су започети пре усвајања ове Одлуке, окончаће се по одредбама Одлуке о снабдевању топлотном енергијом ("Службени лист општине Кикинда", број 10/2010).

Члан 113.

Купци, који до дана ступања на снагу ове Одлуке, нису закључили уговор о снабдевању топлотне енергије, дужни су да га закључе у року од 12 месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке.

Уколико купци из става 1. овог члана не закључе уговоре у остављеном року, сматраће се да је уговорни однос настао даном почетка испоруке топлотне енергије.

Уколико купац, из става 1. овог члана, изричито одбије закључење уговора Топлана је дужна да му обустави даљу испоруку топлотне енергије у периоду од 03.05. до 01.08. текуће године или по завршетку грејне сезоне.

Члан 114.

По ступању на снагу ове Одлуке престају да важе одредбе постојећих уговора о испоруци топлотне енергије које су у супротности са одредбама ове Одлуке.

До усклађивања одредаба постојећих уговора о испоруци топлотне енергије са овом Одлуком непосредно ће се примењивати одредбе ове Одлуке и аката донетих на основу ове Одлуке.

Члан 115.

До доношења и ступања на снагу Тарифног система сачињеног у складу са одредбама ове Одлуке и Ценовника донетог у складу са Тарифним системом, примењиваће се важећи ценовник Топлане.

Члан 116.

Обавезује се Топлана да у року од 3 месеца од дана ступања на снагу ове Одлуке Општинском већу општине Кикинда поднесе предлог Тарифног система сачињен у складу одредбама ове Одлуке.

Члан 117 .

Обавезује се Топлана да у року од 12 месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке донесе и Општинском већу општине Кикинда достави на сагласност Правила о раду дистрибутивног система.

До доношења Правила о раду дистрибутивног система остају на снази и примењују се све одредбе Техничких услова за прикључење и коришћење топлоте ("Сл. лист општине Кикинда", бр. 4/91, 5/06 и 15/06) које нису у супротности са одредбама ове Одлуке.

Члан 118.

До ступања на снагу Тарифног система са обавезном применом обрачуна према утрошеној количини топлотне енергије и цени за kWh за све кориснике, у примени ће бити обрачун цене грејања према грејној површини и цени м2.

За обрачун по м2 грејане површине, примењују се следећи корективни фактори :

- за стамбени простор – 1,0 ;
- за повлашћене кориснике – 1,2 и
- за пословни простор – 1,5 .

Купцима који са Топланом имају закључен уговор о обрачуну према утрошеној количини топлотне енергије и цени за kWh испоручене топлотне енергије обрачун ће се вршити у складу са закљученим уговором.

До ступања на снагу Тарифног система са обавезном применом обрачуна према утрошеној количини топлотне енергије и цени за kWh за све кориснике, обрачун и наплата грејања купцима који преузимају топлотну енергију преко заједничког мерача топлоте, а да нису закључили Деловник трошкова, расподела трошкова, обрачун и наплата грејања врши се према грејној површини и цени за м2.

Члан 119.

Топлана је дужна да у року од годину дана од дана ступања на снагу ове Одлуке, без накнаде преузме од купаца уграђене исправне индивидуалне мераче топлотне енергије на одржавање, читавање, прегледе, замену и баждарење уколико имају карактеристике утврђене Правилима о раду система.

Одредбе става 1. не односе се на интерне мераче топлоте и делитеље трошкова.

Члан 120.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о производњи и дистрибуцији топлотне енергије ("Службени лист општине Кикинда", бр. 10/2010).

Члан 121.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу општине Кикинда".



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ОПШТИНА КИКИНДА
СКУПШТИНА ОПШТИНЕ
Број: III-04-06-39/2014
Дана: 22.12.2014. године
К И К И Н Д А

ПРЕДСЕДНИЦА СО КИКИНДА
Александра Мајкић с.р.

